Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající)**

Internetový obchod: **www.mabtrade.cz**

Společnost: **M.A.B.Trade, s.r.o.**

Se sídlem: **Ostratská 170, 763 14 Velíková**

IČ/DIČ: **IČ: 27732860 DIČ: 27732860**

E-mailová adresa: **marketing@mabtrade.cz**

*Telefonní číslo:* **+420 724 991 299**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

Dne………………….jsem ve Vašem obchodě……………………….Vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

• **Číslo objednávky:**

• **Peněžní prostředky budou navráceny zpět způsobem …………………………………………………………..**

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)……………………………………………………………..

**V…………………….** **Dne *…………………………..***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte* to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.